

## **Podmínky ochrany osobních údajů**

Společnost **JACOM, spol. s r.o.**, se sídlem Přerovská 761/2, 769 01 Holešov, zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 2109 (jako správce osobních údajů), chrání veškeré osobní údaje poskytnuté zákazníky a dalšími fyzickými osobami (jako subjekty osobních údajů) před zneužitím a zpracovává je v souladu s aktuální legislativou. Rádi bychom Vás touto formou seznámili s některými novými pravidly a informacemi, abyste měli perfektní přehled o tom, jak s Vašimi osobními údaji nakládáme.

Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo nařízení GDPR) a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

### **Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s plněním příslušných smluv. Jedná se zejména o osobní jméno, příjmení, firmu, datum narození, popř. rodné číslo, IČO, bydliště či sídlo, číslo bankovního účtu, pokud je nutné k plnění smlouvy.

V konkrétních případech můžeme zpracovávat osobní údaje nad rámec výše uvedeného dle konkrétního účelu pro ochranu našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetích osob (např. zájem na bezpečném fungování služby) dle zákonných požadavků na zpracovávání osobních údajů.

Veškeré zpracování osobních údajů je zákonné, jelikož je nezbytné zejména při plnění smluv, které jste s námi uzavřeli.

Poskytujete-li nám osobní údaje třetích osob, je Vaší povinností informovat o tom dotyčnou osobu a zajistit si její souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.

### **Účel zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme z následujících důvodů:

- nákup zboží a služeb – zpracováváme Vaše osobní údaje k tomu, abychom řádně vybavili a doručili Vaši objednávku, příp. poskytli službu (tj. plnění smlouvy);
- péče o zákazníky v rámci Vašich dotazů a problémů, kdy k vyřešení těchto záležitostí mohou být osobní údaje předány i třetím subjektům (např. dopravce zboží);
- uplatnění našich práv a právních nároků (např. v případě, že vůči nám budete mít neuhrazenou pohledávku) a pro účely kontroly orgánů veřejné moci.

## **Právní důvody, na základě nichž zpracováváme osobních údaje**

### **Uzavření a plnění smlouvy**

Většinu Vašich osobních údajů potřebujeme k samotnému uzavření kupní, nájemní či jiné smlouvy ohledně zboží či služeb, které u nás chcete zakoupit nebo které Vám máme poskytnout. Následně zpracováváme osobní údaje k samotnému plnění takové smlouvy.

### **Plnění právních povinností stanovených právním řádem ČR**

Některé osobní údaje zpracováváme za účelem plnění nám stanovených povinností plynoucích z právního řádu ČR.

### **Souhlas**

Při záměru zpracovávat osobní údaje k jiným účelům, než je uvedeno výše jsme povinni, nejednáme-li podle jiného právního titulu (právní norma, plnění smlouvy, oprávněný zájem), zajistit si od Vás písemný souhlas se zpracováním osobních údajů, a to se všemi náležitostmi stanovenými čl. 7 Nařízení GDPR. Souhlas je odvolatelný a máte právo jej kdykoli odvolat. Odvolání je nutné doručit písemně naší kontaktní osobě (uvedené níže).

## **Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Vaše osobní údaje zpracováváme primárně po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi námi.

Ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služeb, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi (např. u daňových dokladů činí tato doba nejméně 10 let).

## **Zabezpečení osobních údajů**

Vaše osobní údaje chráníme a jsou u nás v bezpečí. K náležité ochraně Vašich osobních údajů jsme zavedli přiměřená opatření jak technického, tak organizačního rázu.

## **Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

Ve vztahu k Vaším osobním údajům, které zpracováváme, máte zejména následující práva:

- právo na přístup k Vaším osobním údajům,
- právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud nám byl udělen,
- právo opravit či doplnit své osobní údaje,
- právo požadovat omezení zpracování osobních údajů,
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracovávání Vašich osobních údajů,
- právo požadovat přenesení Vašich osobních údajů,
- právo být informován o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů,

- právo na výmaz některých osobních údajů (tzv. právo být „zapomenut“).

### **Kontaktní osoba**

Veškerá výše uvedená práva můžete využít prostřednictvím žádosti u naší **kontaktní osoby**:

Ing. Martina Koláčková  
Přerovská 761, 769 01 Holešov  
kolackova@jacom.cz

Vaše práva je nutné uplatnit v písemné formě nebo prostřednictvím emailu u kontaktní osoby. Na Vaši žádost odpovíme rovněž v písemné formě nebo prostřednictvím emailu, a to nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu můžeme prodloužit v případě potřeby s ohledem na složitost a počet žádostí až o další 2 měsíce. Máme ovšem povinnost Vás o takovém prodloužení informovat nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti společně s důvody pro tento odklad.

Jestliže nepřijmeme opatření, o které jste žádali, informujeme Vás o tom nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti, o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u dozorového orgánu a žádost o soudní ochranu.

Veškeré informace o Vašich osobních údajích Vám poskytujeme **bezplatně**. Pokud jsou ovšem Vámi podané žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejm. protože se opakují, můžeme:

- a) uložit přiměřený poplatek, který zohledňuje administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo
- b) odmítnout žádosti vyhovět, avšak s náležitým poučením o důvodech odmítnutí.

Pokud existuje naše důvodná pochybnost o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost, můžeme požadovat poskytnutí informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti jako subjektu údajů, a to i dodatečně.

## **Jednotlivá práva**

### **Právo na přístup k osobním údajům**

Pokud o Vás zpracováváme osobní údaje máte právo na přístup k nim. Kdykoliv nás můžete požádat prostřednictvím naší kontaktní osoby, abychom Vám zaslali přehled Vašich osobních údajů.

Navíc máte právo na přístup k těmto informacím:

- sdělení o účelu zpracovávání osobních údajů,
- kategorie dotčených osobních údajů, které jsou předmětem zpracování,
- příjemce nebo kategorii příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánovanou dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy, a není-li možné tuto dobu určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- zda můžete požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů / omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování,
- informace o zdroji osobních údajů, jestliže tyto osobní údaje nejsou získány přímo od Vás.

## **Právo na opravu**

V případě, že se domníváte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou chybné, máte právo na jejich opravu. Zároveň máte právo na doplnění neúplných údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

## **Právo na omezení zpracování**

Máte také právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů v těchto případech:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit,
- b) zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
- c) osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- d) vznesli jste námitku proti zpracování (omezení platí dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody)
- e) z dalších důvodů stanovených Nařízením GDPR.

## **Právo na výmaz**

Můžete nás také požádat, abychom osobní údaje o Vás vymazali (výmaz se však nedotkne údajů na dokumentech, které musíme podle zákona uchovávat (např. faktury)). Vaši žádost můžeme odmítnout také v případě, kdy Vaše osobní údaje budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (např. pokud za Vámi evidujeme neuhrazenou pohledávku či v případě probíhajícího reklamačního řízení).

S výjimkou případů výše uvedených máte právo na výmaz v těchto případech:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromažďovány nebo jinak zpracovávány, nebo
- b) odvolali jste svůj souhlas, na základě něhož jsme osobní údaj zpracovávali a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracovávání tohoto osobního údaje,
- c) osobní údaje byly zpracovány protiprávně, nebo
- d) vznesli jste námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování,
- e) povinnost výmazu stanoví zvláštních právní předpis,
- f) jedná se o osobní údaje dětí mladších 16 let,
- g) z dalších důvodů stanovených Nařízením GDPR.

## **Právo vznést námitku**

Některé vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud na Vaší straně budou existovat konkrétní důvody, můžete vznést námitku proti zpracování těchto vašich osobních údajů.

Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, jestliže:

- a) zpracování je dle nás nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme byli pověřeni,
- b) zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů či zájmů třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů, zejm. pokud je subjektem údajů dítě,
- c) osobní údaje se zpracovávají pro účely přímého marketingu (tj. např. oslovování potenciálních zákazníků přímo, ať už pomocí e-mailu, telefonu, osobně, či skrze klasickou poštu), nebo
- d) je prováděno profilování (tj. jakékoli formy automatizovaného zpracování osobních údajů (za použití výpočetní techniky bez lidského zásahu), na základě které dochází k vyhodnocení nebo předvídání aspektů v chování osob).

V případě vznesení námítky, máme povinnost prokázat účel takového zpracování těchto osobních údajů v souladu s výše uvedenými účely a právními tituly.

### **Právo podat stížnosti**

Stížnost se podává v případě, kdy budou porušena Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů, příp. dojde k porušení příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů.

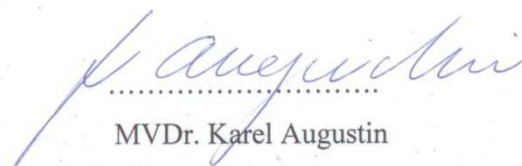
Máte-li za to, že Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte právo podat tuto stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Oceníme však, pokud budete tato pochybení řešit nejprve s námi. Vždy nás můžete snadno kontaktovat prostřednictvím naší kontaktní osoby. Shledáme-li takovou Vaši žádost za oprávněnou, odstraníme neprodleně závadný stav.

Zároveň pokud zjistíte nebo se domníváte, že my nebo zpracovatel, který zpracovává osobní údaje pro nás provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete:

- a) požádat nás nebo zpracovatele písemně o vysvětlení,
- b) požadovat, abychom my nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; zejména se může jednat o pozastavení, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Tyto Podmínky ochrany osobních údajů včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 6. 2018, přičemž jsou k dispozici elektronicky na [www.jacom.cz](http://www.jacom.cz).

V Holešově 1.6.2018

  
MVDr. Karel Augustin

JACOM, spol. s r.o. -2-  
Přerovská 761, 769 01 Holešov  
DIČ: CZ18188583  
Tel.: 573 394 029-031

